



UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Ubytovací řád je platný od 1. prosince 2019
2. Apartmán Milíř provozuje Martin Kittler (dále poskytovatel), Humpolecká 508/13 Liberec, DIČ: CZ7503122572
3. Apartmán je určen výhradně pro dvě dospělé osoby. Osoba do 18ti let nebude ubytována. Pokud bude zjištěno, že údaje o počtu či věku osob neodpovídají ubytovacímu řádu, nebudou hosté ubytováni, či jim může být ukončen pobyt bez možnosti finanční kompenzace.
4. Ochrana spotřebitele:
 - poskytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě objednaných a potvrzených podmínek
 - o ceně poskytované služby je host informován předem a zahrnuje veškeré daně a poplatky
 - ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení případného sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, adr@coi.cz
 - Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů.
 - v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud poskytovatel poskytuje plnění v určeném termínu
 - vztah mezi ubytovaným hostem a poskytovatelem se řídí právními předpisy České republiky
 - jazyk, ve kterém bude ubytovaný host s poskytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování, a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk





5. *Poskytovatel je povinen vystavit účtenku o poskytnutých službách a prodeji zboží. Zároveň je poskytovatel povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.*
6. *Poskytovatel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. V rámci přihlašovací povinnosti předloží host poskytovateli či určenému zástupci ihned po příchodu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, vyplní a podepíše Přihlašovací lístek.*
7. Na základě potvrzené závazné objednávky, či zaplacení zálohy nebo celé částky za pobyt se host může *v den příjezdu ubytovat po 14.00 hodině a pokoj musí v den odjezdu opustit do 11.00 hodin.* Pokud apartmán nebude uvolněn do 11.00 hodin, pak je provozovatel oprávněn účtovat hostovi další noc. V případě, že provozovatel má tento pokoj již dříve rezervovaný a ubytovaný host neuposlechne výzvy k opuštění apartmánu či není v apartmánu přítomen, vyhrazuje si provozovatel právo za účasti dvoučlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
8. *Host je zodpovědný za klíče od kolárna/ lyžárna a ovladače od garážových vrat. Za jejich ztrátu a zajištění zámečnických služeb účtuje provozovatel hostu částku 2 000 Kč.*
9. Za škody způsobené na majetku Apartmánu Milíř zodpovídá ubytovaný host dle platných předpisů a je povinen škody nahlásit provozovateli.
10. V pokoji a v prostorách Apartmánu Milíř nesmí ubytovaný host bez souhlasu provozovatele přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
11. V Apartmánu Milíř není dovoleno ubytovaným hostům používat vlastní elektrické spotřebiče, toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holících, případně masážních strojků, vysoušečů vlasů apod.).
12. Ubytování hosté jsou povinni řídit se protipožárními směrnicemi. Ve všech vnitřních a venkovních prostorách Apartmánu Milíř platí zákaz kouření.
13. V době mezi 22. a 6. hodinou jsou hosté žádáni, aby dodržovali noční klid, tzn. že neruší ostatní.
14. Psi a jiná zvířata mohou pobývat v apartmánu za předpokladu, že s tím provozovatel souhlasí. Cena za pobyt zvířat v Apartmánu Milíř se *účtuje podle platného ceníku.*





1. Mazlíček musí být pod Vaším přímým dohledem po celou dobu pobytu, nesmí být ponechán sám.
 2. Mazlíček musí mít zajištěnou vodu a potravu a musí být řádě proočkován.
 3. Mazlíček musí být ve společných prostorách na vodítku.
 4. V případě, že Váš mazlíček obtěžuje hosty okolních apartmánů, má provozovatel právo vykázat Vás z pobytu, i v případě, že jste již za pobyt zaplatili.
15. *Při odchodu z pokoje je ubytovaný host žádán o uzavření vodovodních uzávěrů, zhasnutí světel v pokoji a jeho příslušenství a uzamknutí dveří.*
16. Osobní údaje bude provozovatel zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených na základě smluv o zpracování osobních údajů. Domnívá-li se host, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů.
17. Ubytovaný host prohlašuje, že byl seznámen s tímto Ubytovacím řádem v dostatečném předstihu před poskytnutím služby a souhlasí svým podpisem se zpracováním osobních údajů uvedených na přihlašovacím lístku.

V Bedřichově 1.12.2019.

